



Le Président

**Jean Rottner**

**Madame, Monsieur les Parents  
d'Elèves**

Strasbourg, le 26 août 2022

Madame, Monsieur,

Depuis une année scolaire déjà, les effets de la pénurie de conducteurs dans le transport routier de voyageurs se sont fait pleinement ressentir au niveau national. Les sociétés de transport rencontrent en effet d'importantes difficultés pour recruter et fidéliser les salariés (notamment conducteurs), sans lesquels elles ne peuvent assurer les missions de service public qui leur sont confiées.

Bien que le recrutement des conducteurs relève de la responsabilité d'employeur des sociétés de transport, la Région Grand Est, consciente de l'importance du transport public sur vos territoires, s'est engagée, de façon très volontariste depuis plus d'une année, aux côtés des transporteurs, pour enrayer cette pénurie : promotion du métier de conducteur et mise en place de formations, revalorisation des contrats des transporteurs au titre des hausses de carburants, optimisation des rotations pour allonger les services, ...

Néanmoins, malgré les actions engagées, ce manque de personnel de conduite impactera encore la mise en œuvre des transports scolaires sur le réseau FLUO 57 à la rentrée scolaire de septembre 2022. Il nous amènera très certainement à devoir adapter les horaires et itinéraires des lignes de transport scolaire.

Au moment où je vous écris, les services de la Région et les transporteurs travaillent pour assurer le meilleur niveau de service à la rentrée de septembre et vous pourrez retrouver l'ensemble des informations sur la circulation des transports scolaires sur le site [www.fluo.eu](http://www.fluo.eu), le 26 août prochain.

A ce titre, je vous invite à vous abonner pour recevoir les alertes SMS sur les lignes scolaires en suivant les démarches indiquées sur le document joint en annexe.

Je suis conscient des difficultés que peut engendrer l'absence de transport scolaire pour certains d'entre vous, c'est pourquoi, j'ai décidé que dans le cas où aucune solution de transport scolaire par autocar n'aurait pu être trouvée, plusieurs alternatives pourraient être mises en œuvre afin de garantir l'accès à l'éducation aux élèves :

- Orientation vers un transport par train lorsque cela est possible sur simple présentation de la carte de transport scolaire;
- Versement, d'une aide dite « d'approche » (jusqu'à 243 €/famille/an) s'il est nécessaire que votre enfant fasse un trajet de plusieurs kilomètres pour se rendre au point d'arrêt le plus proche depuis votre domicile et cela sur une période significative ;

.../...

---

Région **Grand Est**

- Versement d'une aide dite « de transport » (jusqu'à 960 €/famille/an) dans le cas où nous ne serions pas en capacité de proposer à votre enfant une offre de transport sur une période significative.

Le service Transport de la Maison de Région de Metz ([transports57@grandest.fr](mailto:transports57@grandest.fr) - 03 87 33 63 70) se tient bien sûr à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

En vous remerciant pour votre compréhension et certain de notre solidarité face à cette situation exceptionnelle, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes salutations les meilleures.

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left, a large loop on the right, and a horizontal line extending to the right from the top of the loop.




## Comment recevoir les SMS « Infos trafic » sur le réseau Fluo Grand Est 57 ?

- Rendez-vous sur [www.fluo.eu/57](http://www.fluo.eu/57) puis cliquez sur « S'inscrire au transport scolaire »

**LE RÉSEAU**

**INFORMATION**

En raison de difficultés structurelles de recrutement dans le secteur du transport, le réseau Fluo Grand Est 57 fait face à une pénurie de conducteurs chez certains transporteurs. Par conséquent, les horaires et itinéraires de certaines lignes sont susceptibles de modifications. Aussi, nous vous invitons à consulter régulièrement la rubrique "[Infos Trafic](#)".

Partager sur   

**fluo** Grand Est 57

**S'inscrire au transport scolaire**

Le réseau

- Une nouvelle page s'ouvre, cliquez sur **Suivi en ligne**

Accueil Première demande Renouvellement **Suivi en ligne** Garde alternée Duplicata

### » Suivi

Connexion

Identifiant (n° matricule)

Mot de passe  [Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

Connexion

- Connectez-vous à l'aide des **identifiants utilisés lors de votre inscription**  
En cas d'oubli de vos identifiant et/ou mot de passe, merci de cliquer ici
- Une fois connecté, **descendez jusqu'à la catégorie « Contact »**, puis cliquez sur « **Modifier les coordonnées de contact** »

### Contact

Téléphone 1 Mobile Tuteur - 06( )

Courriel 1 E-mail tuteur - sa ( ) :fr

[Modifier les coordonnées de contact](#)

- Cochez la case « J'autorise l'utilisation de ce numéro par le Service Transport »** puis cliquez sur **Valider**

*Attention : Les champs de formulaire marqués d'un \* sont obligatoires.*

**Téléphone 1\***  
pour l'envoi d'info trafic  
Le numéro de téléphone doit être composé de 10 chiffres.

Mobile Tuteur 06( ) 1  J'autorise l'utilisation de ce numéro de téléphone par le Service Transport

**Téléphone 2**  
pour l'envoi d'info trafic

J'autorise l'utilisation de ce numéro de téléphone par le Service Transport

**Téléphone 3**

J'autorise l'utilisation de ce numéro de téléphone par le Service Transport

**Courriel\***  
pour l'envoi d'info trafic  
Veuillez entrer une adresse email valide (du type vous@fournisseur.com).

E-mail tuteur sa ( ) :fr

**Confirmation du courriel\***  
Veuillez confirmer votre adresse de courriel principale

sa ( ) :fr

**Courriel 2**

Annuler Valider