

LIVRET D'INFORMATIONS UTILES POUR LES PARENTS



Ce livret a pour vocation de recenser les initiatives mises en place sur le plan national, régional, départemental ou local.

“CONFINEMENT, DÉCONFINEMENT... LE LIEN AU COEUR DE L'ACTION”

Communauté de Communes Bouzonvillois Trois Frontières

www.ccb3f.fr

Pour contacter la coordination petite enfance familles :

familles@ccb3f.fr ou 06.31.09.32.55



INFORMATIONS NATIONALES

INFORMATIONS, RESSOURCES POUR LES PARENTS

- Le site Internet monenfant.fr et son nouveau service « mes loisirs à la maison »
- Pour les situations de handicap : le portail ressources solidaires-handicaps.fr
- Le [Guide](#) conçu par le Secrétariat d'état en charge de l'égalité femmes/hommes pour les parents confinés – 50 astuces de pro
- Le groupe Facebook "Le Club des Parents Connectés" : <https://www.facebook.com/groups/clubdesparentsconnectes>



SOLIDARITÉS, ENTRAIDE ENTRE PARENTS

- La plateforme « Je veux aider » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : covid19.reserve-civique.gouv.fr
- Le site internet voisinssolidaires.fr pour des solidarités de voisinage
- Le site d'entraide : parents-solos-compagnie.org pour les familles monoparentales



ADOLESCENTS & JEUNES

[Fil santé jeunes](#) (Sexe, Amour, Mal-être), service anonyme et gratuit pour les 12-25 ans tous les jours de 9h à 23h : [0 800 235 236](tel:0800235236)

[Allo Ecoute Ados](#), Service d'Écoute Téléphonique anonyme et confidentielle à destination des Ados, des Parents et des Professionnels de la Santé et de l'Éducation en difficulté. Ce service est accessible du lundi au vendredi de 17h00 à 20h00 : [0 800 506 692](tel:0800506692)

INFORMATIONS NATIONALES

SIGNALEMENT DES VIOLENCES INTRAFAMILIALES



- Violences faites aux enfants : le **119** - service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
Le site Internet allo119.gouv.fr permet également de faire des signalements en ligne
- Violences conjugales : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919**, envoyer un **SMS au 114** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet arretonslesviolences.gouv.fr
- Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

CONSEILS ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE



Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro **Covid 19** : **0 800 130 000**
- **Croix Rouge Ecoute**, service de soutien psychologique : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération Nationale de l'Ecole des Parents et des Educateurs « **Allô, parents confinés** » : **0 805 382 300**
- La plateforme « **Enfance & Covid** » : **0 805 827 827**
- Le planning familial : **0 800 08 11 11**
- **Net Ecoute** est destiné aux enfants et adolescents confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques : **0 800 200 200**
- Non au harcèlement scolaire : **3020**
- Allo Parents Bébés : **0 800 00 3456**
- Enfants disparus : **116 000**

EN CAS DE DANGER IMMÉDIAT

- Police : 17 ou 112
- Pompiers : 18 ou 112
- Hébergement d'urgence : 115



INFORMATIONS LOCALES



J'ai besoin d'informations, d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants

- Afin d'apporter une réponse locale et adaptée au contexte sanitaire, les **Pauses Parent** deviennent virtuelles (visio).
4 jeudis à 20h en novembre et décembre.
Inscription au 06 31 09 32 55 ou familles@ccb3f.fr
Plus d'informations sur le site de la [CCB3F](#)
- Dans le cadre des actions en direction des familles menées par les PEP57, une ligne d'écoute téléphonique est à la disposition des parents afin de les mettre en relation avec des psychologues de l'association durant le confinement. « **Allô Parents PEP57** » est une ligne d'écoute gratuite et confidentielle qui fonctionne en semaine. Il suffit de s'inscrire via le formulaire suivant : <https://urlz.fr/ck0N> pour être rappelé par un professionnel.
- **Inter Service Parents** par l'Ecole des Parents et des Educateurs de Moselle : écoute téléphonique au **03 87 69 04 56** du mardi au samedi de 14h à 18h avec un psychologue ou un conseiller conjugal et familial.
- la Protection Maternelle et Infantile prend en charge les appels des parents de jeunes enfants et des femmes enceintes du lundi au vendredi de 8h30 à 17h au **03 87 37 59 59**
- Centre Moselle Solidarités Yutz – 122 A Avenue des Nations -
03 87 37 58 56
- Centre Moselle Solidarités Bouzonville – 7 rue de Metz -
03 87 57 99 16
- "[Être parent](#)", une série de films pour expliquer les enfants

INFORMATIONS LOCALES

Adolescents - Jeunes



- Mission Locale du Nord Mosellan : contacter la mission locale pour connaître les conditions d'accueil et les horaires - **03 82 82 85 15**
- Maison des Adolescents de Moselle : Lieu confidentiel et gratuit d'accueil, d'écoute, de consultations, de soins, d'orientation où les adolescents peuvent venir seuls ou accompagnés. - **03 87 18 44 22**
- **Planning Familial** : un permanence téléphonique est assurée au **03 87 69 04 77** (mardi 14h/16h30, mercredi 13h/15h, vendredi 12h/14h)



Médiation Familiale - conflits familiaux

- CDIFF Moselle : centre d'information sur les droits des femmes et des familles **03 87 76 03 48**
- METZ : Inform'Elles, lieu d'accueil mosellan pour femmes victimes de violences conjugales : **03 87 35 05 64**
- THIONVILLE : Léa (Lieu d'écoute et d'accueil) **06 80 66 57 05**
- Cellule Départementale des Informations Préoccupantes de Moselle : **0800 056789** (numéro vert gratuit)
- ATAV Association Thionvilloise d'Aide aux Victimes : **03 82 59 20 03**
- Ecole des parents et des éducateurs à METZ : Médiation familiale **03 87 69 04 64**
- Espace Rencontres à THIONVILLE : Lieu Neutre – Médiation Familiale **03 82 34 79 33**

Communauté de Communes Bouzonvillois 3 Frontières
www.ccb3f.fr

Pour contacter la coordination petite enfance familles :
familles@ccb3f.fr ou 06.31.09.32.55

